

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד הרווחה

הנדון: התקשרות עם חברת "יוניפר" - לחיבור נגיש מרחוק של אזרחים וותיקים ותקשורת אינטראקטיבית לקהילה, למשפחה ולחברים וקבלת תכנים להפגת בדידות ושירותים סוציאליים וחברתיים באמצעות מרכזי יום

הפיילוט שאנו מפעילים מזה כשנה וחצי עם חברת "יוניפר", חיבר 5 מרכזי יום ברחבי הארץ עם 15 מבקרים מכל מרכז בהתקשרות מרחוק.

לאור משבר הקורונה, אנו רואים דחיפות רבה בהרחבת הפרויקט לכ- 2,300 אזרחים וותיקים.

לאחרונה הסתיים rfi בנושא ורק חברת "יוניפר" הגישה – כלומר ספק יחיד.

בשל הבידוד החברתי שנכפה על האזרחים הוותיקים במיוחד בתקופה הזו, ההתקשרות מרחוק כפי שהוצעה ונוסחה בשנה וחצי האחרונות עם חברת "יוניפר" יכולה להקל רבות על האזרחים הוותיקים ובמיוחד אלו העריריים, המרותקים לביתם, ניצולי השואה ועוד.

החברה תספק אמצעי תומרה בבית האזרחים הוותיקים שיאפשר להם ע"י טכנולוגיה פשוטה להתחבר לפעילות מותאמת ואקטיבית עם אזרחים וותיקים נוספים, אנשי מקצוע ותכנים רבים.

המערכת מאפשרת לאזרח הוותיק הנמצא בביתו להיות בקשר אקטיבי גם ויזואלי וגם שמיעתי עם אנשי מקצוע: עו"ס, מטפלים פרא רפואיים ועוד, עם המשפחה שנמצאת רחוק ממנו, עם חברים לקבוצה, להשתתף בפעילויות אקטיביות כגון: התעמלות מהבית, הרצאות אקטיביות ועוד. האפשרות הזו מקנה לאנשי המקצוע שבימים אלו נמנעים מלהגיע לבתים לדעת באופן הכי קרוב למפגש פיזי מה מצב האזרח הוותיק ואיזו התערבות דרושה.

בנוסף, ברור לנו שבימים אלו נושא הפגת הבדידות עולה כצורך ראשוני, והמערכת בהחלט יכולה לתת מענה בנושא זה.

ההצעה הינה להרחיב את המיזם לעד כ-2,300 אזרחים וותיקים תוך 3 חודשים. הקדימות תינתן למרותקי בית, עריריים, ניצולי שואה ומבקרי מרכזי היום שסגורים כעת.

אנו מעוניינים להתחיל מיד בתחילת אפריל בחיבור בתי האזרחים, ישנה בעיה בכמות המכשור שקיימת ואנו רוצים להבטיח את הקיים ומה שיגיע בחודשיים הקרובים. חברת "יוניפר" לאור המצב מאד נדרשת, ולכן הבקשה דחופה ביותר.

בברכה

ורד שחם